

Na podstawie wydanych zaleceń pokontrolnych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17.08.2022r. oraz wydanych uzupełnień zaleceń pokontrolnych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 24.10.2022r , od dnia 28.02.2023r. w życie wchodzi nowy wzorzec umowy oraz regulamin świadczenia usługi dostępu do Internetu. Przedmiotowe dokumenty zostały opublikowane na stronie internetowej [www.installproject.bydgoszcz.pl](http://www.installproject.bydgoszcz.pl).

Przed wprowadzaniem zmianami, dla klientów dla których świadczona jest usługa dostępu do Internetu BSA na łączu Nexery był osobny wzorzec umowy i osobny dla pozostałych klientów dla których świadczona jest usługa dostępu do Internetu. Po zmianach oba wzorce ujednotoczono.

Przed wprowadzaniem zmianami oba wzorce w §1 zawierały opis przedmiotu umowy.

#### § 1.

*Dostawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usługi dostępu do Internetu w taryfie: ..... . Przepustowość łącza w tej taryfie to: .....Mb/s download, .....Mb/s upload, są to wartości maksymalne dla łącza. Prędkość łącza nie powinna spadać poniżej 70% wartości nominalnej.*

Nowy wzorzec w §1 zawiera definicje zawarte w umowie i regulaminie. Pojawiła się w nim definicja Okresu rozliczeniowego.

#### § 1 Definicje

- **Abonent** - podmiot, który zawarł umowę o świadczenie Usługi Dostępu do Internetu,
- **Cennik** - Cennik usługi Dostępu do Internetu,
- **Dostawca** - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie Usługi Dostępu do Internetu i dostarcza tę usługę na rzecz abonenta,
- **Umowa** - umowa o świadczenie usługi dostępu do internetu zawarta pomiędzy dostawcą (Install Project) a abonentem,
- **Lokal** - określenie w umowie miejsca świadczenia Usługi Dostępu do Internetu,
- **Okres Rozliczeniowy** - okres 1 pełnego miesiąca kalendarzowego, od godziny 0:00 pierwszego dnia danego miesiąca, do godziny 24:00 ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego. W przypadku świadczenia usługi w niepełnym Okresie Rozliczeniowym, opłatę za dany miesiąc ustala się jako wartość 1/30 Opłaty Abonamentowej,
- **Opłata Abonamentowa** - opłata ponoszona przez abonenta na rzecz dostawcy za 1 Okres Rozliczeniowy za Usługę Stałego Dostępu do Internetu przez okres trwania umowy,
- **Regulamin** - Regulamin korzystania z usługi Dostępu do Internetu świadczonej przez Install Project,
- **Sieć** - wszystkie urządzenia i łącza aktywne i pasywne, tworzące infrastrukturę techniczną Install Project do przesyłania informacji cyfrowych oraz danych na odległość,
- **Skuteczne Zgłoszenie Reklamacyjne** - Zgłoszenie nieprawidłowości działania usługi, poprzez wiadomość tekstową SMS na numer tel. 504-147-428 lub mailowo na adres [utrzymanie@installproject.pl](mailto:utrzymanie@installproject.pl),
- **Usługa Stałego Dostępu do Internetu** - usługa stałego dostępu do sieci Internet świadczona w lokalu abonenta,
- **Użytkownik** - Abonent lub inny podmiot uprawniony do korzystania przez Abonenta z Usługi Dostępu do Internetu w Lokalu określonym w umowie,
- **Wartość Minimalna Usługi Stałego Dostępu do Internetu** - 70% wartości nominalnych danej usługi w danej taryfie zgodnie z § 2 umowy,
- **Zamawiający** - podmiot który złożył zamówienie na Usługę Dostępu do Internetu.

Przed wprowadzaniem zmianami oba wzorce w §2 zawierały opis postępowania w przypadku reklamacji.

#### § 2.

*W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu przyłącza sieciowego, dostawca zobowiązany jest do ich usunięcia na własny koszt, chyba że działanie takie spowodowane jest uszkodzeniem, dewastacją lub rozstrojeniem instalacji/urządzeń po stronie abonenta, co nie jest spowodowane przez dostawcę, w takim przypadku abonent będzie obowiązany opłatą za ich usunięcie lub zobowiąże się do ich usunięcia we własnym zakresie.*

Nowy wzorzec w §2 zawiera szczegółowy opis przedmiotu umowy. Paragraf został rozszerzony o wyszczególnienie urządzeń które zostały przekazane Użytkownikowi na czas świadczenia umowy.

### § 2 Przedmiot umowy

1. *Przedmiotem umowy jest świadczenie Usługi Dostępu do Internetu przez Dostawcę na rzecz Abonenta.*
2. *Abonent zobowiązuje się do uiszczania w każdym okresie rozliczeniowym w czasie trwania umowy opłaty abonamentowej o wysokości zgodnej z § 5 pkt.2 umowy.*
3. *Usługa będzie świadczona w taryfie: ..... Przepustowość łącza w tej taryfie to:  
..... Mb/s download,  
.....Mb/s upload.  
Są to wartości nominalne dla łącza. Prędkość usługi nie powinna spadać poniżej wartości minimalnych.*
4. *Usługa będzie dostarczona przez Dostawcę do Lokalu określonego w niniejszej umowie. Abonentowi nie przysługuje prawo korzystania z Usługi poza Lokalem, a w szczególności udostępniać lub odsprzedawać usługę poza Lokal. W takim przypadku Dostawca ma prawo do rozwiązania umowy z Abonentem w trybie natychmiastowym z winy Abonenta.*
5. *Abonentowi zostało przekazane w użytkowanie na czas świadczenia usługi:*
  - *ONT s/n.....*
  - *Router WiFi s/n.....*
6. *Abonent jest zobowiązany do dbania o przekazane jemu urządzenia. W przypadku zniszczenia w wyniku np. przepięcia na skutek wyładowania atmosferycznego lub inne lub dewastacji, będzie on zobowiązany do uiszczenia opłaty. Opłata za zniszczone urządzenia wynoszą po 350zł brutto za każde urządzenie.*

Przed wprowadzaniem zmianami oba wzorce w §3 zawiera opis możliwości rozwiązania umowy przez Dostawcę.

### § 3.

*Dostawca ma prawo do odstąpienia od umowy tylko w przypadku gdy zanikną warunki techniczne na utrzymanie przyłącza sieciowego, za które dostawca nie może odpowiadać oraz nie ma na nich wpływu. W takim przypadku umowa zostanie rozwiązana w trybie natychmiastowym bez ponoszenia kosztów ze strony dostawcy.*

Nowy wzorzec w §3 zawiera szczegółowy opis procedury reklamacyjnej.

Został w nim dodany adres mailowy na który należy zgłaszać nieprawidłowości w działaniu usługi oraz numer telefonu. Został dodany zapis

### § 3 Reklamacje

1. *W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu łącza lub jego awarii, użytkownik zobowiązany jest o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Dostawcę telefonicznie, w postaci krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) numer tel. 504-147-428 lub mailowo na adres [utrzymanie@installproject.pl](mailto:utrzymanie@installproject.pl). Tylko takie zgłoszenia będą traktowane jako skuteczne zgłoszenia reklamacyjne. Od momentu skutecznego zgłoszenia rozpocznie się bieg czasu zgłoszenia.*
2. *W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu przyłącza sieciowego, Dostawca zobowiązany jest do ich usunięcia na własny koszt, chyba że działanie takie spowodowane jest uszkodzeniem, dewastacją lub rozstrojeniem instalacji/urządzeń po stronie abonenta, co nie jest spowodowane przez dostawcę. W takim przypadku abonent będzie obciążony opłatą za ich usunięcie lub zobowiąże się do ich usunięcia we własnym zakresie.*
3. *Dostawca nie odpowiada również za awarie i za sposób, czas oraz koszt ich usunięcia w przypadku stwierdzenia problemu w prawidłowym działaniu urządzeń, których właścicielem nie jest Dostawca a znajdują się w Lokalu.*
4. *Użytkownik zobowiązany jest :*
  - *umożliwić służbom technicznym Install Project lub jej upoważnionemu przedstawicielowi dostęp do urządzeń w lokalu w ustalonym czasie, nie dłuższym niż 7 dni roboczych od momentu poinformowania o takiej potrzebie,*
  - *w przypadku podejrzenia naruszenia regulaminu poprzez udostępnienie Internetu poza Lokal, który znajduje się w Umowie, Abonent w celu weryfikacji w/w faktu zobowiązany jest niezwłocznie umożliwić służbom technicznym dostęp do Urządzeń.*
  - *powiadomić Install Project o wszelkich nieprawidłowościach w działaniu usługi, usterkach lub uszkodzeniach.*

5. *Informacje o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług oraz o działaniach, jakie Dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług, są określone w Regulaminie korzystania z usług dostępu do Internetu świadczonej przez firmę Install Project §15.*
6. *Zasady, tryb i termin składania oraz rozpatrywania reklamacji są określone w Regulaminie korzystania z usług dostępu do Internetu świadczonej przez firmę Install Project §17 - §20.*

Przed wprowadzaniem zmianami wzorzec BSA w §4 zawierał wykaz urządzeń przekazanych użytkownikowi na czas świadczenia umowy

#### § 4.

*Abonentowi zostało przekazane w użytkowanie na czas świadczenia usługi:*

1. *ONT s/n.....*
2. *Router WiFi s/n.....*

*Abonent jest zobowiązany do dbania o przekazane jemu urządzenia. W przypadku zniszczenia w wyniku np. przepięcia na skutek wyładowania atmosferycznego lub inne lub dewastacji, będzie on zobowiązany do uiszczenia opłaty. Opłata za zniszczone urządzenia wynoszą po 200zł netto za każde urządzenie.*

Wzorzec umowy dla pozostałych klientów dla których świadczona jest usługa dostępu do Internetu w §4 zawierał zapis o możliwości rozwiązania umowy w ciągu 14 dni od jej podpisania.

#### § 4.

*Abonent w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy, ma prawo do rezygnacji z umowy, bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Jeżeli abonent nie wyrazi uwag odnośnie wykonania i funkcjonowania przyłącza sieciowego w terminie 14 dni od podpisania umowy, przyjmuje się, że przyłączy sieciowe zaakceptował i odebrał.*

Nowy wzorzec w §4 zawiera szczegółowy opis odpowiedzialności Dostawcy za przerwy w świadczeniu usługi lub za świadczenie usługi na poziomie poniżej minimalnych parametrów.

#### § 4 Odpowiedzialność

1.  *Za każdą dobę przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, jeżeli przerwa nie nastąpiła z winy Użytkownika i trwała dłużej niż 4 godziny w ciągu doby oraz została skutecznie zgłoszona reklamacja do Install Project. Zwrot będzie realizowany poprzez pomniejszenie kolejnej opłaty abonamentowej o przysługującą wysokość zwrotu. Jeżeli przedmiotowy okres rozliczeniowy, w który wystąpiła awaria, a za który to okres Abonent ubiega się o zwrot części miesięcznej opłaty, jest ostatnim miesiącem obowiązywania umowy, wówczas przedmiotowa kwota w wyznaczonej wysokości zostanie przelana na wskazany przez Abonenta numer konta bankowego, w terminie 7 dni roboczych od momentu przekazania Dostawcy numeru konta przez Abonenta, pod warunkiem, iż Abonent nie posiada żadnych zaległości wobec Dostawcy.*
2.  *Jeżeli przerwa w świadczeniu Usługi nastąpiła z winy Użytkownika, zobowiązuje się Abonent do pokrycia kosztów związanych z przywróceniem świadczenia Usługi przez Install Project.*
3.  *Install Project nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w świadczeniu Usługi.*
4.  *W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu łącza, polegającym w szczególności na dostawie usługi poniżej Parametrów Minimalnych o których mowa w § 2 umowy, oraz po skutecznym zgłoszeniu reklamacji, Abonentowi przysługuje zwrot 1/60 miesięcznej opłaty abonamentowej jeżeli nieprawidłowość nie nastąpiła z winy Użytkownika i trwała dłużej niż 8 godziny w ciągu doby oraz została skutecznie zgłoszona reklamacja do Install Project. Zwrot będzie realizowany poprzez pomniejszenie kolejnej opłaty abonamentowej o przysługującą wysokość zwrotu. Jeżeli przedmiotowy okres rozliczeniowy, w który wystąpiła nieprawidłowość działania łącza, a za który to okresie Abonent ubiega się o zwrot części miesięcznej opłaty, jest ostatnim miesiącem obowiązywania umowy, wówczas przedmiotowa kwota w wyznaczonej wysokości zostanie przelana na wskazany przez Abonenta numer konta bankowego, w terminie 7 dni roboczych od momentu przekazania Dostawcy numeru konta przez Abonenta, pod warunkiem, iż Abonent nie posiada żadnych zaległości wobec Dostawcy.*

Przed wprowadzanymi zmianami oba wzorce w §5 zawierały zapis dotyczący płatności.

#### § 5.

*Abonent zobowiązany jest do płacenia abonamentu za korzystanie z sieci zgodnie z terminem płatności widniejącej na fakturze, jednakże nie może być późniejszy niż 14 dzień bieżącego miesiąca. Wysokość abonamentu wynosi .....zł netto + VAT płatne co miesiąc. Jednorazowa opłata za wykonanie przyłącza sieciowego to koszt ..... zł netto + VAT. W przypadku zalegania przez abonenta przez 30 dni – dostawca odłączy abonenta od sieci. Za ponowne przyłączenie zostanie pobrana opłata w wysokości 30zł netto. Płatności należy dokonywać na konto dostawcy widniejące na fakturze. W przypadku zalegania z opłatami przez abonenta, dłużej niż 20 dni, dostawca wysyła upomnienie o zaległościach za które będzie pobrana opłata w wysokości 12zł netto.*

Nowy wzorzec w §5 zawiera opis płatności.

#### § 5 Płatności

- 1. Abonent zobowiązany jest do płacenia abonamentu za korzystanie z sieci zgodnie z terminem płatności widniejącej na fakturze, jednakże nie może być późniejszy niż 14 dzień bieżącego miesiąca.*
- 2. Abonentowi została przyznana ulga w wysokości 80zł netto w opłacie abonamentowej.*
- 3. Wysokość abonamentu po uwzględnieniu ulgi, wynosi .....zł netto + VAT płatne co miesiąc.*
- 4. Jednorazowa opłata za wykonanie przyłącza sieciowego to koszt ..... zł netto + VAT.*
- 5. Płatności należy dokonywać na konto Dostawcy widniejące na fakturze.*
- 6. W przypadku zalegania z opłatami przez abonenta, dłużej niż 20 dni, dostawca wysyła upomnienie o zaległościach za które będzie pobrana opłata w wysokości 12zł netto.*
- 7. Opłata za usługę powinna zostać wniesiona w terminie do 14 dnia miesiąca, którego dotyczy.*
- 8. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu na konto bankowe Install Project lub w kasie.*
- 9. Install Project zastrzega sobie prawo do odłączenia po 30 dniach Abonenta, który nie ureguluje w terminie opłaty abonamentowej, bądź instalacyjnej. Za ponowne przyłączenie zostanie pobrana opłata w wysokości 50zł netto.*
- 10. Sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych jest określony w Regulaminie korzystania z usług dostępu do Internetu świadczonej przez firmę Install Project §2.*

Przed wprowadzanymi zmianami oba wzorce w §6 zawierały zapis dotyczący czasu trwania umowy.

#### § 6.

*Umowa zawarta jest na okres .....miesiący. Jeżeli po upływie tego okresu strony nie przedłużą umowy, to umowa automatycznie przekształca się na umowę bezterminową.*

Nowy wzorzec w §6 zawiera opis czasu trwania umowy.

#### § 6 Czas trwania umowy

- 1. Umowa zawarta jest na okres **24 miesięcy**. Jeżeli po upływie tego okresu strony nie przedłużą umowy, to umowa automatycznie przekształca się na umowę bezterminową, z miesięcznym okresem wypowiedzenia skutkującym na koniec miesiąca.*
- 2. Ostatnim dniem obowiązywania umowy jest .....*
- 3. Przyłączenie do Sieci oraz rozpoczęcie świadczenia Usługi Dostępu do Internetu następuje w dniu podpisania umowy. Abonent zaświadcza o przyłączeniu jego Lokalu do Sieci oraz potwierdza uruchomienie Usługi.*
- 4. Abonent w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy, ma prawo do rozwiązania umowy, bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia dodatkowych kosztów.*
- 5. Jeżeli Abonent nie wyrazi uwag odnośnie wykonania i funkcjonowania przyłącza sieciowego w terminie 14 dni od podpisania Umowy, przyjmuje się, że przyłączy Sieciowe zaakceptował i odebrał.*
- 6. W przypadku rozwiązania umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu wszystkich zainstalowanych urządzeń w Lokalu a które są własnością Dostawcy. Abonent winien dokonać zwrotu tych urządzeń na własny koszt, osobiście do biura obsługi klienta, mieszczącego się w Ostielsku przy ul. Kwiatowej 4 lub kurierem na ten sam adres. Zwracane urządzenia muszą być sprawne i nie zniszczone. Lista przedmiotowych urządzeń wyszczególniona jest w § 2 pkt5 umowy. Jeżeli w w/w paragrafie nie zostały wskazane żadne urządzenia, oznacza to, iż abonent korzysta z własnych urządzeń.*

Przed wprowadzanymi zmianami wzorzec BSA w §7 zawierał informację na temat rozwiązania umowy przez Abonenta przed czasem końca umowy.

§ 7.

*Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.*

Wzorzec umowy dla pozostałych klientów dla których świadczona jest usługa dostępu do Internetu w §7 zawierał zapis o możliwości rozwiązania umowy w ciągu 14 dni od jej podpisania.

§ 7.

W przypadku odstąpienia od umowy przez abonenta przed okresem o którym mowa w § 6, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz dostawcy, opłaty za niewykorzystany okres umowy, który jest równy ilości miesięcy na jakie została podpisana umowa, pomniejszona przez ilość miesięcy przez które abonent korzystał z Internetu oraz opłacił wszystkie faktury, pomnożona przez 70% wysokości abonamentu danej taryfy o której mowa w § 5. Abonent na pisemny wniosek, ma prawo do odstąpienia od umowy przed terminem o którym mowa w § 6 bez dodatkowych opłat tylko w uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach po uprzedniej akceptacji wniosku przez dostawcę.

Nowy wzorzec w §7 zawiera postanowienia dotyczące rozwiązania umowy.

### **§ 7 Rozwiązanie umowy**

- 1. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, związanego z ulgą przyznaną abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez abonenta lub przez dostawcę usług z winy abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez konsumenta umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.*
- 2. Abonent na pisemny wniosek, ma prawo do rozwiązania umowy przed terminem o którym mowa w § 6 pkt. 2. umowy bez dodatkowych opłat tylko w uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach po uprzedniej akceptacji wniosku przez Dostawcę.*
- 3. Dostawca ma prawo do rozwiązania umowy tylko w przypadku gdy zanikną warunki techniczne na utrzymanie przyłącza sieciowego, za które Dostawca nie może odpowiadać oraz nie ma na nie wpływu. W takim przypadku umowa zostanie rozwiązana w trybie natychmiastowym bez ponoszenia kosztów ze strony Dostawcy.*
- 4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.*

Przed wprowadzanymi zmianami wzorzec BSA w §8 zawierał postanowienia końcowe. Był to ostatni paragraf w tym wzorcu umowy.

§ 8.

*Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.*

Wzorzec umowy dla pozostałych klientów dla których świadczona jest usługa dostępu do Internetu w §8 zawierał postanowienia zmian przedmiotowej umowy.

§ 8.

*Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.*

Nowy wzorzec w §8 zawiera postanowienia dotyczące zmiany taryfy w czasie trwania umowy.

### **§ 8 Zmiana taryfy**

- 1. Abonentowi przysługuje prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na wyższą od posiadanej 1 raz co 6 okresów rozliczeniowych, za każdą następną zmianę w danym okresie będzie pobierana stała opłata w wysokości 62zł brutto za każdą zmianę. Zmiana taryfy wymaga podpisania przez strony aneksu do umowy.*
- 2. Abonentowi nie przysługuje prawo do zmiany taryfy na niższą od posiadanej w czasie trwania umowy.*
- 3. Abonent nie ma możliwości skrócenia okresu o którym mowa w § 6 pkt. 2. w czasie trwania umowy.*

Wzorzec umowy dla pozostałych klientów dla których świadczona jest usługa dostępu do Internetu w §9 zawierał postanowienia dotyczące zmiany taryfy.

#### § 9.

*Abonentowi przysługuje prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na wyższą od posiadanej, 1 raz w ciągu każdego okresu rozliczeniowego, za każdą następną zmianę w danym okresie rozliczeniowym będzie pobierana stała opłata w wysokości 30zł brutto za każdą zmianę. Zmiana taryfy wymaga podpisania przez strony aneksu do umowy. Abonent nie ma możliwości skrócenia okresu o którym mowa w § 6 w czasie trwania umowy.*

Nowy wzorzec w §9 zawiera postanowienia dotyczące informacji o zagrożeniach.

#### **§ 9 Informacja o zagrożeniach**

*Sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, są określone w Regulaminie korzystania z usług dostępu do Internetu świadczonej przez firmę Install Project §22.*

Wzorzec umowy dla pozostałych klientów dla których świadczona jest usługa dostępu do Internetu w §10 zawierał postanowienia końcowe umowy. Był to ostatni paragraf w tym wzorcu umowy.

#### § 10.

*Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.*

Nowy wzorzec w §10 zawiera postanowienia dotyczące rozwiązywania sporów.

#### **§ 10 Rozwiązywanie sporów**

- 1. Informacje o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, są określone w Regulaminie korzystania z usług dostępu do Internetu świadczonej przez firmę Install Project §21.*
- 2. Spory mogące wynikać z realizacji przedmiotowej umowy a dla których nie dadzą rozstrzygnięcia rozwiązania polubowne, będą rozpatrywane przez Sądy w Polsce właściwe dla miejsca zamieszkania Abonenta.*

Nowy wzorzec w §11 zawiera postanowienia końcowe umowy. Jest to ostatni paragraf w nowym wzorcu umowy.

#### **§ 11 Postanowienia końcowe**

- 1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.*

W wyniku wprowadzonych zmian, wprowadzono zmiany w regulaminie. Dotychczasowy regulamin w §1 zawierał definicje użyte w umowie i regulaminie.

#### *Definicje: §1*

*Użyte w „Regulaminie korzystania z usługi Dostęp do Internetu świadczonej przez Install Project pojęcia oznaczają: • Abonent - podmiot, który zawarł umowę o Świadczenie usługi Dostęp do Internetu. • Cennik – „Cennik usługi Dostęp do Internetu”. • Lokal - określone w Umowie miejsce świadczenia usługi Dostęp do Internetu. • Regulamin - Regulamin korzystania z usługi Dostęp do Internetu świadczonej przez Install Project. • Sieć - wszystkie urządzenia i łącza tworzące infrastrukturę techniczną Install Project do przesyłania informacji na odległość. • Umowa - Umowa o świadczenie usługi Dostęp do Internetu zawarta pomiędzy Install Project a Abonentem. • Usługa Dostęp do Internetu - usługa stałego dostępu do sieci Internet. • Użytkownik - Abonent lub inny podmiot uprawniony do korzystania przez Abonenta z Usługi w Lokalu określonym w Umowie. • Zamawiający - podmiot, który złożył zamówienie na Usługę Dostęp do Internetu.*

Nowy regulamin w §1 zawiera następującą treść:

*Regulamin ma zastosowanie do wszystkich usług w umowach, których jest przywołany.*

Dotychczasowy regulamin w §2 zawierał następujący zapis:

*Rozdział 2*

*Zakres i warunki Świadczenia usługi Dostęp do Internetu: §2 1. Usługa Dostęp do Internetu zwana dalej –Usługą świadczona jest przez firmę Install Project Paweł Paruszewski zwaną dalej Install Project w oparciu o usługi powszechne na podstawie Umowy, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie. 2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień regulaminu i uiszczania opłat określonych w umowie oraz innych doręczonych Abonentowi cennikach i taryfach związanych z Usługą oraz zobowiązuje się zapewnić przestrzeganie Regulaminu przez Użytkownika.*

Nowy regulamin w §2 zawiera następującą treść:

*§2*

- 1. Usługa Dostęp do Internetu zwana dalej –Usługą świadczona jest przez firmę Install Project Paweł Paruszewski zwaną dalej Install Project w oparciu o usługi powszechne na podstawie Umowy, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.*
- 2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień regulaminu i uiszczania opłat określonych w umowie oraz innych doręczonych Abonentowi cennikach i taryfach związanych z Usługą oraz zobowiązuje się zapewnić przestrzeganie Regulaminu przez Użytkownika.*
- 3. Aktualny cennik usług oraz kosztów serwisowych znajduje się na stronie [www.installproject.bydgoszcz.pl](http://www.installproject.bydgoszcz.pl)*

Dotychczasowy regulamin w §3 zawierał następujący zapis:

*§3*

*Użytkownik zobowiązany jest:*

- 1. umożliwić służbom technicznym Install Project lub jej upoważnionemu przedstawicielowi dostęp do Urządzeń w ustalonym czasie, nie dłuższym niż 7 dni roboczych od momentu poinformowania o takiej potrzebie,*
- 2. w przypadku podejrzenia naruszenia regulaminu poprzez udostępnianie Internetu poza lokal który znajduje się w umowie, Abonent w celu weryfikacji w/w faktu zobowiązany jest umożliwić 2 służbom technicznym dostęp do Urządzeń niezwłocznie, w trybie uniemożliwiającym ewentualny demontaż nielegalnego przyłącza.*
- 3. powiadomić Install Project o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach.*

Nowy regulamin w §3 zawiera następującą treść:

*§3*

*Umowa jest zawierana w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, po dostarczeniu przez zamawiającego wszystkich wymaganych dokumentów spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.*

Treść z §3 nowego regulaminu została przesunięta z §4 dotychczasowego regulaminu.

Dotychczasowy regulamin w §4 zawierał treść, która została przeniesiona do §3 nowego regulaminu.

Dotychczasowy regulamin w §5 zawierał treść, która została przeniesiona do §4 nowego regulaminu.

Dotychczasowy regulamin w §6 zawierał treść, która została przeniesiona do §5 nowego regulaminu.

Dotychczasowy regulamin w §7 zawierał treść, która została przeniesiona do §6 nowego regulaminu.

Dotychczasowy regulamin w §8 zawierał treść, która została przeniesiona do §7 nowego regulaminu.

Dotychczasowy regulamin w §9 zawierał treść, która została przeniesiona do §8 nowego regulaminu.

Dotychczasowy regulamin w §10 zawierał treść, która została przeniesiona do §9 nowego regulaminu.

Dotychczasowy regulamin w §11 zawierał treść, która została przeniesiona do §10 nowego regulaminu.

Dotychczasowy regulamin w §12 zawierał treść, która została przeniesiona do §11 nowego regulaminu.

Dotychczasowy regulamin w §13 zawierał treść, która została przeniesiona do §12 nowego regulaminu.

Dotychczasowy regulamin w §14 zawierał następujący zapis:

#### §14

1. Opłata za Usługę powinna zostać wniesiona w terminie do 14 dnia miesiąca, którego dotyczy.

2. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu na konto bankowe Install Project lub w kasie.

3. Install Project zastrzega sobie prawo do odłączenia po 30 dniach Abonenta, który nie ureguluje w terminie opłaty abonamentowej, bądź instalacyjnej.

Nowy regulamin w §14 zawiera następującą treść:

#### §14

Install Project zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonenta niezapłaconych należności nawet pomimo rozwiązania i wygaśnięcia Umowy.

Treść z §14 nowego regulaminu została przesunięta z §16 dotychczasowego regulaminu.

Dotychczasowy regulamin w §15 zawierał treść, która została przeniesiona do §13 nowego regulaminu.

Dotychczasowy regulamin w §16 zawierał treść, która została przeniesiona do §14 nowego regulaminu.

Nowy regulamin w §15 zawiera następującą treść:

#### §15

W celu zapobieżenia osiągnięcia lub przekroczenia pojemności łącza, Dostawca może wprowadzać procedurę pomiaru i organizacji ruchu w sieci: Monitorowana jest sieć stacjonarna w punktach styku oraz wewnątrz sieci. Pomiary dokonywane są 7 dni w tygodniu, 24h na dobę. Wyniki pomiarów mają na celu zapewnienie optymalnej pojemności sieci poprzez wdrażanie stosownych inwestycji rozwojowych. Prowadzenie monitoringu sieci nie ma wpływu na jakość świadczonej usługi. Podejmowane decyzje inwestycyjne, rozwojowe lub modernizacyjne mogą powodować chwilowe pogorszenie jakości świadczonych usług. W przypadku stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług Dostawca jest uprawniony do podejmowania następujących czynności:

1. natychmiastowego ograniczenia lub zawieszenia dostarczania usługi, • może odbywać się ono poprzez: -filtrację ruchu pod względem adresu IP, -zablokowanie dostępu do Internetu. • ograniczenia dokonuje się w przypadku szybkiej i skutecznej eliminacji zagrożenia a zwłaszcza gdy: -urządzenie końcowe abonenta stwarza zagrożenie dla innych abonentów, -brak możliwości szybkiego kontaktu z Abonentem, -brak reakcji Abonenta na informacje od Dostawcy o występujących zagrożeniach.

2. poinformowania podmiotów zajmujących się bezpieczeństwem teleinformatycznym o przedmiotowym zagrożeniu,

3. poinformowania Prezesa UKE o naruszeniu bezpieczeństwa integralności sieci lub usługi

Dotychczasowy regulamin w §16 zawierał treść, która została przeniesiona do §14 nowego regulaminu.

Dotychczasowy regulamin w §17 zawierał treść, która została przeniesiona do §16 nowego regulaminu. Został do niego dodany punkt 3.

#### §16

1. O zmianach w Cenniku, a także w Regulaminie oraz terminach ich wprowadzenia Install Project powiadamia swoich Abonentów z wyprzedzeniem, co najmniej jednego okresu rozliczeniowego.

2. Informacje o zmianach będą dołączane do faktury oraz zamieszczane na stronach internetowych Install Project.



3. Na podstawie art. 60a ust. 1 pkt 3 Pt, dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Ponadto, zgodnie z art. 60a ust. 1 pkt 2 i 3 Pt, w razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa w ust. 1, dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6, o czym abonent powinien zostać także poinformowany. Przepisu ust. 2 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a.

Dotychczasowy regulamin w §18 zawierał treść, która została przeniesiona do §17 nowego regulaminu.

Dotychczasowy regulamin w §19 zawierał treść, która została przeniesiona do §18 nowego regulaminu.

Dotychczasowy regulamin w §20 zawierał treść, która została przeniesiona do §19 nowego regulaminu.

Dotychczasowy regulamin w §21 zawierał następujący zapis:

#### §21

1. Zgłoszenie przez Abonenta reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku regulowania faktur VAT we wskazanym terminie.
2. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji powodującego powstanie nadpłaty, Install Project zobowiązuje się pomniejszyć o stosowną kwotę kolejną płatność należną Install Project od Abonenta. W przypadku niemożności zaliczenia nadpłaty zgodnie ze zdaniem pierwszym, Install Project zobowiązuje się zwrócić nadpłatę Abonentowi.
3. W przypadku określonym w ust.2 Install Project wykaże w fakturze VAT kwotę nadpłaty, która zostanie odliczona w kolejnej fakturze VAT lub wystawi fakturę korygującą i zwróci Abonentowi przysługującą mu kwotę pieniężną

Nowy regulamin w §20 zawiera następującą treść:

#### §20

1. Zgłoszenie przez Abonenta reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku regulowania faktur VAT we wskazanym terminie.
2. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji powodującego powstanie nadpłaty, Install Project zobowiązuje się pomniejszyć o stosowną kwotę kolejną płatność należną Install Project od Abonenta. W przypadku niemożności zaliczenia nadpłaty, Install Project zobowiązuje się zwrócić nadpłatę Abonentowi.

Treść z §20 nowego regulaminu została przesunięta z §21 dotychczasowego regulaminu. Usunięto z niego punkt 3.

Nowy regulamin w §21 zawiera następującą treść:

#### §21

1. Spór cywilnoprawny między konsumentem a dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
2. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE, który w tym zakresie jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823).

Dotychczasowy regulamin w §22 zawierał następujący zapis:

§22

1. Za każdą dobę przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, jeżeli przerwa nie nastąpiła z winy Użytkownika i trwała dłużej niż 4 godziny w ciągu doby oraz została zgłoszona pisemna reklamacja Install Project.
2. Jeżeli przerwa w świadczeniu Usługi nastąpiła z winy Użytkownika, zobowiązuje się Abonenta do pokrycia kosztów związanych z przywróceniem świadczenia Usługi przez Install Project.
3. Install Project nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w świadczeniu Usługi.

Nowy regulamin w §22 zawiera następującą treść:

§22

*Informacja o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych będą przekazywane Abonentowi poprzez umieszczenie na stronie <http://www.installproject.bydgoszcz.pl>, wysyłaniu wiadomości mailową na adres podany w umowie, wysłany wiadomością SMS na numer telefonu podany w umowie.*

W nowym regulaminie §23 pozostaje w niezmienionej treści według dotychczasowego regulaminu.

Dotychczasowy regulamin w §24 zawierał treść, która została przeniesiona do §25 nowego regulaminu.

W nowym regulaminie §24 zawiera następującą treść:

§24

*Niniejszy regulamin stanowi integralną całość z umową o świadczenie usługi dostępu do Internetu.*

Na podstawie art. 60a ust. 1 pkt 3 Pt, dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Ponadto, zgodnie z art. 60a ust. 1 pkt 2 i 3 Pt, w razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa w ust. 1, dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6, o czym abonent powinien zostać także poinformowany. Przepisu ust. 2 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a.