



Regulamin korzystania z usługi
dostęp do Internetu świadczonej przez firmę
Install Project

§1

Regulamin ma zastosowanie do wszystkich usług w umowach, których jest przywołany.

§2

1. Usługa Dostęp do Internetu zwana dalej –Usługą świadczona jest przez firmę Install Project Paweł Paruszewski zwaną dalej Install Project w oparciu o usługi powszechne na podstawie Umowy, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień regulaminu i uiszczania opłat określonych w umowie oraz innych doręczonych Abonentowi cennikach i taryfach związanych z Usługą oraz zobowiązuje się zapewnić przestrzeganie Regulaminu przez Użytkownika.
3. Aktualny cennik usług oraz kosztów serwisowych znajduje się na stronie www.installproject.bydgoszcz.pl

§3

Umowa jest zawierana w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, po dostarczeniu przez zamawiającego wszystkich wymaganych dokumentów spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.

§4

W imieniu Install Project. Umowę zawiera osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

§5

Install Project zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadkach, gdy:

1. Nie istnieją warunki techniczne do Świadczenia Usługi,
2. Zamawiający zalega z opłatami na rzecz Install Project ,
3. W innych uzasadnionych przypadkach.

§6

Wszelkie zmiany w Umowie muszą być dokonywane w formie pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.

§7

1. Install Project, ma prawo w każdym czasie tymczasowo zawiesić świadczenie Usługi i rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta lub Użytkownika postanowień Umowy, naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa w zakresie związanym z korzystaniem z Usług, a w szczególności:
 - 1.1. nieuregulowania opłat na rzecz Install Project,
 - 1.2. prób nielegalnego wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób,
 - 1.3. nieprzestrzegania przez Abonenta lub Użytkownika w zakresie, jakim go dotyczą, przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.nr 73,poz.852), z późniejszymi zmianami,.
 - 1.4. nielegalne podłączenia innych użytkowników przez abonenta Install Project .

§8

Umowa wygasa wskutek:

1. upływu okresu, na który została zawarta,
2. Śmierci osoby fizycznej będącej Abonentem Usług,

§9

Abonent ponosi odpowiedzialność za nieprzestrzeganie przez Użytkownika postanowień Regulaminu i Umowy.

§10

Install Project ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach określonych w Prawie Telekomunikacyjnym i Kodeksie Cywilnym.

§11

Install Project nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:

1. treści przekazywane podczas korzystania przez Użytkownika z Usługi,
2. zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Użytkownika podłączonego do Sieci przed ingerencją osób trzecich,
3. rejestrację i opłacanie domen dokonywaną przez Abonenta w trakcie korzystania z Usługi,
4. następstwa przerw w świadczonej Usłudze poza określonymi w regulaminie.

§12

1. Wysokość opłat za Usługę określa Umowa.
2. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługę zgodnie z wystawionymi fakturami VAT.
3. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usługi.

§13

1. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat Install Project pobiera odsetki ustawowe.
2. Kwota należnych odsetek powinna być naliczona samodzielnie przez Abonenta.
3. Abonent zobowiązuje się pokryć koszty pisemnego upomnienia o opóźnieniu w uiszczaniu opłat zgodnie z Umową.

§14

Install Project zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonenta niezapłaconych należności nawet pomimo rozwiązania i wygaśnięcia Umowy.

§15

W celu zapobieżenia osiągnięcia lub przekroczenia pojemności łącza, Dostawca może wprowadzać procedurę pomiaru i organizacji ruchu w sieci:

Monitorowana jest sieć stacjonarna w punktach styku oraz wewnątrz sieci. Pomiary dokonywane są 7 dni w tygodniu, 24h na dobę. Wyniki pomiarów mają na celu zapewnienie optymalnej pojemności sieci poprzez wdrażanie stosownych inwestycji rozwojowych. Prowadzenie monitoringu sieci nie ma wpływu na jakość świadczonej usługi. Podejmowane decyzje inwestycyjne, rozwojowe lub modernizacyjne mogą powodować chwilowe pogorszenie jakości świadczonych usług.

W przypadku stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług Dostawca jest uprawniony do podejmowania następujących czynności:

1. natychmiastowego ograniczenia lub zawieszenia dostarczania usługi,
 - może odbywać się ono poprzez:
 - filtrację ruchu pod względem adresu IP,
 - zablokowanie dostępu do Internetu.
 - ograniczenia dokonuje się w przypadku szybkiej i skutecznej eliminacji zagrożenia a zwłaszcza gdy:
 - urządzenie końcowe abonenta stwarza zagrożenie dla innych abonentów,
 - brak możliwości szybkiego kontaktu z Abonentem,
 - brak reakcji Abonenta na informacje od Dostawcy o występujących zagrożeniach.
2. poinformowania podmiotów zajmujących się bezpieczeństwem teleinformatycznym o przedmiotowym zagrożeniu,
3. poinformowania Prezesa UKE o naruszeniu bezpieczeństwa integralności sieci lub usługi.

§16

1. O zmianach w Cenniku, a także w Regulaminie oraz terminach ich wprowadzenia Install Project powiadamia swoich Abonentów z wyprzedzeniem, co najmniej jednego okresu rozliczeniowego.
2. Informacje o zmianach będą dołączane do faktury oraz zamieszczane na stronach internetowych Install Project.
3. Na podstawie art. 60a ust. 1 pkt 3 Pt, dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Ponadto, zgodnie z art. 60a ust. 1 pkt 2 i 3 Pt, w razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa w ust. 1, dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6, o czym abonent powinien zostać także poinformowany. Przepisu ust. 2 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a.

§17

Abonenci mogą składać reklamacje z tytułu: niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, oraz błędnych danych znajdujących się na fakturze VAT.

§18

1. Wszelkie rekompensaty związane z nieprawidłowym działaniem Usługi będą odliczane od dnia pisemnego zgłoszenia przerwy przez abonenta w świadczeniu Usługi.
2. Reklamacje dotyczące błędnych danych znajdujących się na fakturze VAT muszą być wniesione w ciągu 1 miesiąca, licząc od terminu płatności określonego w fakturze VAT zawierającej kwestionowane dane.
3. Za datę wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Install Project.

§19

1. Install Project rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej skutecznego zgłoszenia i powiadamia reklamującego o wyniku postępowania reklamacyjnego pocztą elektroniczną.
2. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną po udzieleniu odpowiedzi reklamującemu.

§20

1. Zgłoszenie przez Abonenta reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku regulowania faktur VAT we wskazanym terminie.
2. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji powodującego powstanie nadpłaty, Install Project zobowiązuje się pomniejszyć o stosowną kwotę kolejną płatność należna Install Project od Abonenta. W przypadku niemożności zaliczenia nadpłaty, Install Project zobowiązuje się zwrócić nadpłatę Abonentowi.

§21

1. Spór cywilnoprawny między konsumentem a dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
2. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE, który w tym zakresie jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823).

§22

Informacja o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych będą przekazywane Abonentowi poprzez umieszczenie na stronie <http://www.installproject.bydgoszcz.pl>, wysyłaniu wiadomością mailową na adres podany w umowie, wysłany wiadomością SMS na numer telefonu podany w umowie.

§23

W sprawach nieuregulowanych Umowa i Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu Cywilnego.

§24

Niniejszy regulamin stanowi integralną całość z umową o świadczenie usługi dostępu do Internetu.

§25

Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.02.2023r.