



INSTALL PROJECT

Regulamin korzystania z usługi
dostęp do Internetu świadczonej przez firmę
Install Project

Rozdział 1

Definicje:

§1

Użyte w „Regulaminie korzystania z usługi Dostęp do Internetu świadczonej przez Install Project pojęcia oznaczają:

- Abonent - podmiot, który zawarł umowę o Świadczenie usługi Dostęp do Internetu.
- Cennik – „Cennik usługi Dostęp do Internetu”.
- Lokal - określone w Umowie miejsce świadczenia usługi Dostęp do Internetu.
- Regulamin - Regulamin korzystania z usługi Dostęp do Internetu świadczonej przez Install Project.
- Sieć - wszystkie urządzenia i łącza tworzące infrastrukturę techniczną Install Project do przesyłania informacji na odległość.
- Umowa - Umowa o świadczenie usługi Dostęp do Internetu zawarta pomiędzy Install Project a Abonentem.
- Usługa Dostęp do Internetu - usługa stałego dostępu do sieci Internet.
- Użytkownik - Abonent lub inny podmiot uprawniony do korzystania przez Abonenta z Usługi w Lokalu określonym w Umowie.
- Zamawiający - podmiot, który złożył zamówienie na Usługę Dostęp do Internetu.

Rozdział 2

Zakres i warunki Świadczenia usługi Dostęp do Internetu:

§2

1. Usługa Dostęp do Internetu zwana dalej –Usługą świadczona jest przez firmę Install Project Paweł Paruszewski zwaną dalej Install Project w oparciu o usługi powszechne na podstawie Umowy, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień regulaminu i uiszczania opłat określonych w umowie oraz innych doręczonych Abonentowi cennikach i taryfach związanych z Usługą oraz zobowiązuje się zapewnić przestrzeganie Regulaminu przez Użytkownika.

§3

Użytkownik zobowiązany jest:

1. umożliwić służbom technicznym Install Project lub jej upoważnionemu przedstawicielowi dostęp do Urządzeń w ustalonym czasie, nie dłuższym niż 7 dni roboczych od momentu poinformowania o takiej potrzebie,
2. w przypadku podejrzenia naruszenia regulaminu poprzez udostępnianie Internetu poza lokal który znajduje się w umowie, Abonent w celu weryfikacji w/w faktu zobowiązany jest umożliwić

służbom technicznym dostęp do Urzędzeń niezwłocznie, w trybie uniemożliwiającym ewentualny demontaż nielegalnego przyłącza.

3. powiadomić Install Project o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach.

Rozdział 3

Umowa o świadczenie usługi Dostęp do Internetu:

§4

Umowa jest zawierana w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, po dostarczeniu przez zamawiającego wszystkich wymaganych dokumentów spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.

§5

W imieniu Install Project. Umowę zawiera osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

§6

Install Project zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadkach, gdy:

1. Nie istnieją warunki techniczne do Świadczenia Usługi,
2. Zamawiający zalega z opłatami na rzecz Install Project ,
3. W innych uzasadnionych przypadkach.

§7

Wszelkie zmiany w Umowie muszą być dokonywane w formie pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.

§8

1. Install Project, ma prawo w każdym czasie tymczasowo zawiesić świadczenie Usługi i rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta lub Użytkownika postanowień Umowy, naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa w zakresie związanym z korzystaniem z Usług, a w szczególności:

- 1.1. nieuregulowania opłat na rzecz Install Project,
- 1.2. prób nielegalnego wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób,

1.3. nieprzestrzegania przez Abonenta lub Użytkownika w zakresie, jakim go dotyczą, przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.nr 73,poz.852), z późniejszymi zmianami,

1.4. nielegalne podłączenia innych użytkowników przez abonenta Install Project .

§9

Umowa wygasa wskutek:

1. upływu okresu, na który została zawarta,
2. Śmierci osoby fizycznej będącej Abonentem Usług,

Rozdział 4

Odpowiedzialność:

§10

Abonent ponosi odpowiedzialność za nieprzestrzeganie przez Użytkownika postanowień Regulaminu i Umowy.

§11

Install Project ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach określonych w Prawie Telekomunikacyjnym i Kodeksie Cywilnym.

§12

Install Project nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:

1. treści przekazywane podczas korzystania przez Użytkownika z Usługi,
2. zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Użytkownika podłączonego do Sieci przed ingerencją osób trzecich,
3. rejestrację domen dokonywaną przez Abonenta w trakcie korzystania z Usługi,
4. następstwa przerw w świadczonej Usłudze poza określonymi w regulaminie.

Rozdział 5

Oplaty:

§13

1. Wysokość opłat za Usługę określa Umowa.
2. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługę zgodnie z wystawionymi fakturami VAT.
3. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę abonamentowa ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usługi.

§14

1. Opłata za Usługę powinna zostać wniesiona w terminie do 14 dnia miesiąca, którego dotyczy.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu na konto bankowe Install Project lub w kasie.
3. Install Project zastrzega sobie prawo do odłączenia po 30 dniach Abonenta, który nie ureguluje w terminie opłaty abonamentowej, bądź instalacyjnej.

§15

1. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat Install Project pobiera odsetki ustawowe.
2. Kwota należnych odsetek powinna być naliczona samodzielnie przez Abonenta.
3. Abonent zobowiązuje się pokryć koszty pisemnego upomnienia o opóźnieniu w uiszczaniu opłat zgodnie z Umową.

§16

Install Project zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonenta niezapłaconych należności nawet pomimo rozwiązania i wygaśnięcia Umowy.

§17

1. O zmianach w Cenniku, a także w Regulaminie oraz terminach ich wprowadzenia Install Project powiadamia swoich Abonentów z wyprzedzeniem, co najmniej jednego okresu rozliczeniowego.
2. Informacje o zmianach będą dołączane do Zestawienia Opłat Miesięcznych oraz zamieszczane na stronach internetowych Install Project.

Rozdział 6

Reklamacje:

§18

Abonenci mogą składać reklamacje z tytułu: niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, oraz błędnych danych znajdujących się na fakturze VAT.

§19

1. Wszelkie rekompensaty związane z nieprawidłowym działaniem Usługi będą odliczane od dnia pisemnego zgłoszenia przerwy przez abonenta w świadczeniu Usługi.
2. Reklamacje dotyczące błędnych danych znajdujących się na fakturze VAT muszą być wniesione w ciągu 1 miesiąca, licząc od terminu płatności określonego w fakturze VAT zawierającej kwestionowane dane.
3. Za datę wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Install Project.

§20

1. Install Project rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej wniesienia i powiadamia reklamującego o wyniku postępowania reklamacyjnego pocztą elektroniczną.
2. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną po udzieleniu odpowiedzi reklamującemu.

§21

1. Zgłoszenie przez Abonenta reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku regulowania faktur VAT we wskazanym terminie.
2. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji powodującego powstanie nadpłaty, Install Project zobowiązuje się pomniejszyć o stosowną kwotę kolejną płatność należną Install Project od Abonenta. W przypadku niemożności zaliczenia nadpłaty zgodnie ze zdaniem pierwszym, Install Project zobowiązuje się zwrócić nadpłatę Abonentowi.
3. W przypadku określonym w ust.2 Install Project wykaże w fakturze VAT kwotę nadpłaty, która zostanie odliczona w kolejnej fakturze VAT lub wystawi fakturę korygującą i zwróci Abonentowi przysługującą mu kwotę pieniężną.

§22

1. Za każdą dobę przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, jeżeli przerwa nie nastąpiła z winy Użytkownika i trwała dłużej niż 4 godziny w ciągu doby oraz została zgłoszona pisemna reklamacja Install Project.

2. Jeżeli przerwa w świadczeniu Usługi nastąpiła z winy Użytkownika, zobowiązuje się Abonenta do pokrycia kosztów związanych z przywróceniem świadczenia Usługi przez Install Project.
3. Install Project nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w świadczeniu Usługi.

Rozdział 8

Postanowienia przejściowe i końcowe:

§23

W sprawach nieuregulowanych Umowa i Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu Cywilnego.

§24

Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.11.2009