

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEWIZYJNYCH NR ...../...../.....

Zawarta ....., dnia ..... roku, pomiędzy:

Korbank Media Cyfrowe sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000263862, NIP 897-17-21-120, REGON 020373926 (zwaną dalej Korbank), i Polska Telewizja Szerokopasmowa sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia–Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000497167, kapitał zakładowy: 5.000 PLN, NIP: 8971796371 (zwaną dalej PTSZ) oraz AVIOS sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000,438674 kapitał zakładowy: 5.000 PLN, NIP: 1231273626

oraz

Install Project Paweł Paruszewski z siedzibą w Osiełsku przy ul. Kwiatowaj 4, wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej, NIP 554-255-12-88, REGON 340443122

zwany dalej Operatorem lub Dostawcą Usług a:

Imię i nazwisko:	dokument tożsamości:	seria i nr:	PESEL:	telefon komórkowy:	adres e-mail:

Zwanym w dalszej części „**Abonentem**”:

	ulica:	nr domu:	nr mieszkania:	miejsowość:	kod:
adres zamieszkania:					
adres instalacji:					
adres korespondencji:					

## 1. USŁUGI TELEWIZJI CYFROWEJ

- 1.1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się:
  - 1.1.1. do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta w podanej lokalizacji usługi TELEWIZJI CYFROWEJ w pakiecie: .....
  - 1.1.2. do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta w podanej lokalizacji Usług Dodatkowych określonych w Cenniku .....
- 1.2. Regulamin zawiera postanowienia dotyczące w szczególności:
  - 1.2.1. sposobu składania zamówień na Pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi;
  - 1.2.2. sposobów dokonywania płatności;
  - 1.2.3. okresu rozliczeniowego;
  - 1.2.4. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług Urządzeń Końcowych,
  - 1.2.5. zakresu Usług Serwisowych dzierżawionego sprzętu oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
  - 1.2.6. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie Abonenckiej poziom jakości świadczonej Usługi;
  - 1.2.7. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji;
  - 1.2.8. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
  - 1.2.9. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych;
  - 1.2.10. ochrona danych i danych osobowych;
  - 1.2.11. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunków zwrotu dzierżawionych Urządzeń Końcowych ( SET TOP BOX) ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.
- 1.3. W celu uruchomienia Usług Dostawca Usług udostępni Abonentowi urządzenie SET TOP BOX na podstawie dzierżawy za opłatą określoną w Cenniku.
  - 1.3.1. Abonent dzierżawi urządzenie SET TOP BOX w wersji: HD w liczbie sztuk: ..... Miesięczny abonament za dzierżawę sprzętu wynosi: .....
- 1.4. Urządzenie dzierżawione jest własnością Dostawcy Usługi i jest udostępnione Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 1.5. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej, której wysokość w dniu zawarcia umowy zgodnie z cennikiem bądź warunkami promocji wynosi .....zł brutto miesięcznie. Wszelkie dokumenty rozliczeniowe sporządzane będą przez Install Project. Płatność należności nastąpi na wskazany rachunek Install Project.
- 1.6. Umowa zostaje zawarta na czas określony od .....do ..... / Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony od .....
- 1.7. Każda ze stron Umowy Abonenckiej może rozwiązać ją za 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

- 1.8. Do dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowa Abonencka świadczona jest na dotychczasowych zasadach.
- 1.9. Dostawca Usług jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej na piśmie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Abonent:
  - 1.9.1. opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności określonych w Umowie Abonenckiej, Regulaminie lub Cenniku i nie uiszcza ich pomimo uprzedniego wezwania go do zapłaty listem poleconym z 14-dniowym terminem zapłaty
  - 1.9.2. świadczy o oparciu o Usługę lub Sieć, odpłatnie lub nieodpłatnie jakiejkolwiek usługi telekomunikacyjne innym podmiotom, chyba że uzyskał na to zgodę Dostawcy Usług wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
  - 1.9.3. używa Sprzętu w sposób niezgodny z Umową Abonencką lub Regulaminem, a w szczególności naraża go na zniszczenie lub udostępnia osobom trzecim,
  - 1.9.4. dokonuje za pośrednictwem Sieci lub Usług jakichkolwiek innych czynności sprzecznych z obowiązującym prawem lub na szkodę Dostawcy Usług bądź podmiotów trzecich,
  - 1.9.5. uniemożliwia Dostawcy Usług dostęp do Sprzętu (w tym znajdującego się w Lokalu), celem jego wymiany, naprawy, dokonania pomiarów lub też usunięcia awarii,
  - 1.9.6. utracił tytuł prawny do Lokalu.
- 1.10. W przypadku, gdy zawarcie Umowy Abonenckiej na czas określony, związane było z Ulgą przyznaną Abonentowi, w przypadku jednostronnego rozwiązania tej umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, Dostawy Usług przysługuje Zwrot Ulgi w wysokości wartości Ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania.
- 1.11. Zwrot Ulgi nie przysługuje Dostawcy Usług w przypadku, gdy:
  - 1.11.1. Konsument rozwiązuje Umowę Abonencką przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem Ulgi jest Urządzenie końcowe,
  - 1.11.2. Umowa Abonencka jest rozwiązywana po upływie czasu określonego, na jaki została zawarta.
- 1.12. Abonent uprawniony jest do złożenia wniosku o przeniesienia świadczenia Usługi do nowej lokalizacji. W przypadku braku zgody Dostawcy Usług, w szczególności z powodu braku możliwości technicznych świadczenia Usługi w nowej lokalizacji, Abonent rozwiązujący z powyższej przyczyny Umowę Abonencką zawartą na czas określony i związaną z udzieleniem Ulgi, zobowiązany jest do zwrotu przyznanej Ulgi w wysokości określonej w pkt 1.10.
- 1.13. Oświadczenie o wypowiedzeniu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej (np. w formie wiadomości wysłanej przy pomocy poczty elektronicznej na adres Dostawcy usług). W przypadku złożenia takowego oświadczenia w formie dokumentowej, Dostawca usług niezwłocznie, nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od otrzymania lub poprzez połączenie telefoniczne, w zależności od podanego numeru telefonu do kontaktu w Umowie. Niezależnie od powyższego, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, Dostawca usług potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku nazwę Usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.

## **2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 2.1. Data podłączenia do sieci Install Project ...../...../..... roku. Rozpoczęcie świadczenia usług objętych niniejszą Umową potwierdzone zostanie protokołem uruchomienia usług i nastąpi w terminie do 7 dni roboczych od proponowanej przez Abonenta daty, w przypadku, gdy usługa jest uruchamiana w lokalu Abonenta, w którym istnieje infrastruktura sieciowa Install Project lub w terminie do 14 dni roboczych, gdy takiej infrastruktury Install Project w lokalu nie ma lub gdy Abonent zamówił doprowadzenie dodatkowego przewodu. Data na umowie w podpunkcie 2.1 jest datą rozpoczęcia naliczania należności.
- 2.2. Jeżeli w lokalu Abonenta istnieje infrastruktura należąca do Install Project to zakończenie sieciowe każdej nowo uruchamianej usługi wykonywane jest na istniejącym już przewodzie.
- 2.3. Na życzenie Abonenta Install Project może do lokalu, w którym istnieje już jego infrastruktura doprowadzić dodatkowy przewód, za co Abonent zostanie obciążony opłatą zgodną z obowiązującym Cennikiem.
- 2.4. Jeżeli w lokalu Abonenta brak jest infrastruktury Install Project to w ramach uruchomienia usług wprowadzane jest do lokalu okablowanie bez mocowania i maskowania, o długości przewodu do 10 metrów. Rozdzielenie sygnału poprzez urządzenia klienta jest w jego własnym zakresie. Konfiguracja oraz wadliwe działanie urządzenia należącego do Abonenta nie podlega serwisowi przez Install Project.
- 2.5. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia w uzgodnionym wcześniej terminie lokalu w celu wykonania instalacji sieciowej i uruchomienia usług objętych niniejszą Umową.
- 2.6. Zmiany Umowy Abonenckiej dokonywane są w formie pisemnego aneksu, z zastrzeżeniem poniższych postanowień: Dostawca Usług doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie, w formie w jakiej nastąpiło zawarcie umowy, chyba że:
  - a) Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków, na wskazany przez niego Adres;
  - b) Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej złożył. żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków w formie pisemnej.
- 2.6.1. Doręczenie informacji o zmianach wzorców umownych następuje z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niezakceptowania tych zmian. Treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu i Cennika Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.
- 2.6.2. *skreślony*
- 2.6.3. W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie.
- 2.6.4. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy Abonenckiej Dostawcy Usług nie przysługuje zwrot Ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub też z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

- 2.6.5 W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
- 2.6.6 Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawcy Usług, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.
- 2.7. Dostawca usług w celu poprawnej identyfikacji w kontaktach z Abonentem ustala hasło – osobisty numer identyfikacyjny ID: ..... (sześć cyfr). Poprawne podanie hasła podczas kontaktu telefonicznego z Dostawcą usług identyfikuje rozmówcę i potwierdza tożsamość Abonenta oraz pozwala na uzyskanie informacji.

2.8. Osoby dokonujące instalacji usług nie są upoważnieni do pobierania od Abonenta jakichkolwiek opłat.

### **3. OPŁATY**

- 3.1. Abonent zobowiązuje się do wnoszenia opłaty abonamentowej przelewem za każdy miesiąc realizowanych usług, wymienionych w pkt. 1 Umowy, w terminie do 10. dnia każdego miesiąca, za który jest realizowana usługa, na podane niżej konto bankowe należące do Install Project 56 1050 1139 1000 0091 0364 8235
- 3.2. Abonent zapłaci opłatę aktywacyjną w kwocie wymienionej w pkt. 1 płatną wraz z pierwszą fakturą abonamentową.
- 3.3. Abonent opcjonalnie zapłaci opłatę instalacyjną, związaną z wykonaniem przyłącza telekomunikacyjnego do lokalu Abonenta, w związku z dodatkowymi pracami instalacyjnymi w lokalu Abonenta oraz konfiguracją urządzeń będących własnością Abonenta. Wysokość opłaty instalacyjnej zostanie ustalona indywidualnie na podstawie kosztorysu, po określeniu zakresu niezbędnych do wykonania prac instalacyjnych.
- 3.4. Opłaty: aktywacyjna oraz instalacyjna są opłatami jednorazowymi i nie podlegają zwrotowi w przypadku wypowiedzenia umowy przez Abonenta.
- 3.5. Opłaty abonamentowe są naliczane z góry za dany okres rozliczeniowy począwszy od daty określonej w protokole uruchomienia usług. W przypadku uruchomienia usługi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, opłata częściowa zostanie naliczona proporcjonalnie za pozostałą liczbę dni do końca bieżącego okresu i uwzględniona w najbliższej fakturze abonamentowej.
- 3.6. W przypadku braku wpłaty w terminie podanym w pkt 3.1., Dostawca Usług ma prawo, po uprzednim wezwaniu do uregulowania należności, ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług do czasu uregulowania zaległych wpłat przez Abonenta, łącznie z odsetkami ustawowymi.
- 3.7. Wszystkie ceny w umowie, cenniku usług oraz Regulaminie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
- 3.8. Wszelkie dokumenty rozliczeniowe będą sporządzane przez Operatora.
- 3.9. Opłaty za pierwszy miesiąc korzystania z wybranych usług zostaną pomniejszone o 1/30 za każdy dzień, aż do momentu podłączenia i podpisania protokołu odbiorczego.

### **4. USŁUGI AKTYWACJI PLATFORMY CYFROWEJ**

- 4.1. Abonent z tytułu podłączenia do sieci oraz wybranych usług dodatkowych zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej opłaty na warunkach promocji wysokości: 1,23 zł brutto wraz z pierwszą płatnością z tytułu świadczenia usługi.
- 4.2. Poprawne podanie hasła podczas korzystania z Usługi Platformy Cyfrowej identyfikuje i potwierdza tożsamość Abonenta oraz pozwala na dokonywanie zakupów, uzyskiwanie informacji, zmianę parametrów oraz zamawianie nowych usług na Platformie Cyfrowej.
- 4.3. Abonent ma możliwość zakupu w ramach Platformy Cyfrowej usług dodatkowych nieobjętych stałą opłatą abonamentową. Szczegóły dotyczące dostępnych usług dodatkowych znajdują się w Cenniku, a zakup zostaje potwierdzony przez Abonenta potwierdzeniem pinu. Suma opłat za tak dokonane zakupy zostanie doliczona do kwoty faktury.

### **5. DZIERŻAWA DEKODERA**

- 5.1. Urządzenie dzierżawione jest własnością Operatora i jest udostępnione Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora, Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia/Urządzeń wraz ze wszystkimi przekazanymi elementami w stanie nie pogorszonym, jednakże mogącym nosić ślady normalnego zużycia, które są następstwem korzystania ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem. Zwrot ma nastąpić bezpośrednio do Operatora w terminie do 7 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy. W przypadku niedokonania zwrotu Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia całościowej opłaty dzierżawionego sprzętu wskazanej w Regulaminie Promocji w terminie 14 dni, na podstawie Noty Obciążeniowej.
- 5.2. W przypadku stwierdzenia, że zwrócone Urządzenie jest niekompletne, zniszczone lub uszkodzone bądź nosi znamiona dokonanych zmian technicznych lub wizualnych, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Operatora opłaty w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata dokonana będzie przez Abonenta na podstawie Noty Obciążeniowej wystawionej przez Operatora. Operator, w uzasadnionych wypadkach, może odstąpić od obciążenia Abonenta kosztami naprawy lub wymiany. Abonentowi, który nie zgadza się z

dokonaną przez Operatora kwalifikacją uszkodzenia Urządzenia Operatora, przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

## **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 6.1. W sprawach nieregulowanych niniejszą Umową oraz Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
- 6.2. Aktualny Regulamin Świadczenia Usługi oraz Cenniki dostępne są w Biurze Obsługi Klienta <ISP> oraz na stronie internetowej <ISP>.
- 6.3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 6.4. Cenniki oraz Regulamin Świadczenia Usługi objętej niniejszą Umową stanowią jej integralną część. Abonent potwierdza, że zapoznał się z nimi i akceptuje ich treść.

.....  
ABONENT

## **Oświadczenia Abonenta**

Podpisując umowę Abonent wyraża zgodę na to, że jego dane osobowe tj. Imię, nazwisko, dane z dowodu osobistego, adres korespondencyjny oraz adres świadczenia usługi zawarte w niniejszej umowie będą przetwarzane przez Dostawcę Usług oraz ISP w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Dane te mogą być przekazywane uprawnionym organom jak również w razie takiej konieczności podmiotom zajmującym się dochodzeniem należności z tytułu nieopłaconych faktur za usługi świadczone przez Operatora (windykacja).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingu produktów i usług telekomunikacyjnych przez ISP

Wyrażam zgodę na kontakt telefoniczny w celu marketingu bezpośredniego tzw. Zgoda marketingowa przez ISP

Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: .....

Wyrażam zgodę na przesłanie w formie elektronicznej faktur za usługi na adres: e-mail wskazany powyżej .....

Potwierdzam:

- otrzymanie wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, otrzymanie wzoru na rezygnację i złożenie sprzeciwu na przetwarzanie moich danych osobowych oraz wycofanie oświadczeń i zgód wcześniej złożonych.
- otrzymanie Regulaminu do zapoznania się i informacji w nich zawartych przed podpisaniem Umowy.

.....  
Data i podpis Abonenta

Abonent	Dostawca usług
---------	----------------

#### **INFORMACJA DODATKOWA**

Konsument oświadcza, iż Dostawca usług przed podpisaniem niniejszej Informacji wręczył konsumentowi i zapoznał go z treścią Umowy, Regulaminu i Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych stosowanego przez Dostawcę usług, w szczególności poinformował go o zasadach stosowanej u Dostawcy usług procedury reklamacyjnej, zasadach odpowiedzialności Dostawcy usług względem konsumenta za jakość świadczonych usług, zasadach usług serwisowych, warunkach i kosztach Obsługi serwisowej, jakie zobowiązany będzie ponosić konsument wskazanych w Cenniku, sposobie wypowiedzenia Umowy oraz warunkach jej automatycznego przedłużenia.

Administratorem Danych osobowych ze strony Korbank jest spółka Korbank Media Cyfrowe spółka z o. o. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: iod@korbank.pl

Podpis konsumenta

.....